

# Princípio de Liderança

## Entender as Pessoas



“É o Senhor quem dá sabedoria; a sabedoria e o entendimento vêm dele.” Provérbios 2:6

Por John Schrock – Homem de Negócios.

*Sublinhe os conceitos importantes encontrados neste princípio.*

Porque eu gostaria de entender as pessoas? Essa é uma boa pergunta. Há muitos motivos, mas veremos alguns dos mais importantes:

- 1 Evitaremos muitos conflitos;
- 2 Poderemos liderar e motivar aos demais;
- 3 Teremos um coração de perdão.

O sábio Salomão falou muito sobre certos tipos de pessoas: néscios, escarnecedores, rebeldes, preguiçosos e outros. Ele era sábio porque os entendia e sabia como tratá-los. Gozou de grande fama e êxito por entendê-los. O chamavam “sábio”. Se não entendemos aos demais teremos muitos conflitos desnecessários e em consequência desenvolveremos uma atitude ruim em relação aos demais, o que nos prejudicará mais que a eles. Como pessoas de negócios, necessitamos entender nossos funcionários, para assim motivá-los, do contrário teremos uma baixa produtividade, o que poderia até nos tirar dos negócios. Também precisamos entender nossos clientes, saber o que querem, e porque. Sem entender sua necessidade poderemos servi-los, mas não satisfazê-los. Algumas vezes o que querem é serem reconhecidos. Cada um de nós tem pelo menos quatro necessidades básicas.

- 1 ser amado e reconhecido;
- 2 experimentar um sentimento de realização ou valor de si mesmo;
- 3 ter uma sensação de pertencer;

4 sentir-se seguro.

Sempre que tenhamos que tratar com pessoas devemos pensar nessas necessidades independente da situação. A boa administração consiste em motivar as pessoas para servir aos outros. É quase impossível motivar nosso pessoal se não conhecemos e entendemos suas necessidades pessoais. Necessitamos conhecer suas habilidades e fraquezas e valorizá-las adequadamente. Uma boa equipe está formada por uma diversidade de pessoas com verdades e dons. As debilidades de um devem ser cobertas pelas habilidades do outro. Da boca do Senhor sai conhecimento e entendimento e se o buscamos sinceramente para adquirir sabedoria, ele a concederá. “O temor do Senhor é o princípio da sabedoria”. Quando entendemos porque as pessoas fazem o que fazem, e porque são como são, saberemos como guiá-las e responder-lhes adequadamente. Um bom entendimento nos dará também uma atitude de perdão. Jesus entendeu seus acusadores, por isso pôde dizer “Pai, perdoa-os porque não sabem o que fazem”. Que atitude! O perdão veio facilmente porque Ele entendeu a

ignorância deles ao fazer o que fizeram.

Nós também poderemos perdoar facilmente se entendermos a nós mesmos, os demais e as diferentes situações. Geralmente as pessoas querem ser amáveis e boas, mas as situações e as pressões da vida as levam além de suas esperanças e sonhos. Muitas vezes sentem-se mal depois de ter reagido. Essas pessoas nos dão a oportunidade de dar-lhes uma palavra de consolo e sabedoria. O melhor momento para edificar uma pessoa é quando esta se sente mal. Normalmente não nos escutam quando estão bem. Precisamos nos comprometer a entender os outros. Deus nos abençoará e nos recompensará com um coração de perdão e nos concederá paz e facilidade num mundo cheio de frustração e conflito.

*Este princípio é parte do programa de desenvolvimento de caráter em um ano:*

**Fundamentos para o Êxito.**

**Pensamento para Reflexão:**

Muitas pessoas fecharam seus ouvidos ao conselho, mas abrirão seus olhos ao bom exemplo.

Avalie você próprio com nota de 1 a 10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Porque você se avaliou com esta nota ?										
Quais os benefícios que você obterá com nota maior de avaliação?										
Quais ações específicas você pode colocar em prática para testar os benefícios deste princípio?										
Lista de verificação diária de leitura dos princípios	D	S	T	Q	Q	S	S			

Completado

Não completado